



I. Commentaires

I.I. Tâches

L'aide à domicile de nature ménagère englobe une série d'activités exécutées au domicile d'un client, à savoir principalement **le nettoyage et le repassage** et éventuellement **la lessive, la cuisine et les petits travaux de couture.** La tâche principale est le travail d'entretien, c'est-à-dire veiller à ce que les locaux restent propres, hygiéniques, bien rangés et agréables.

Lors d'un entretien entre le client et le responsable de la société de services (l'entretien préliminaire ou 'intake'), les deux parties prennent des dispositions claires afin qu'une liste des tâches ménagères à accomplir puisse être établie.

Les tâches ménagères comprennent :

1. l'organisation du travail :
certaines tâches sont exécutées chaque semaine, d'autres toutes les deux semaines, tous les mois, chaque trimestre, une fois par an

2. le nettoyage, e.a. :
- nettoyer le sol : à la serpillière, au balai à franges, à la cire, à grande eau
- nettoyer les sanitaires : lavabo, douche, baignoire, toilette
- prendre les poussières (meubles, abat-jour, tableaux, …)
- aspirer les tapis et moquettes
- nettoyer les fenêtres, murs, meubles, escaliers, terrasse, trottoir, …
- nettoyer l'intérieur des armoires, du réfrigérateur, du congélateur, …
- nettoyer et ranger le matériel de nettoyage



3. les autres tâches ménagères, ce qui inclut :
- faire les lits
- dresser et débarrasser la table, servir le repas
- faire la vaisselle
- laver, repasser et éventuellement raccommoder les vêtements, recoudre des boutons
- arroser les plantes d'intérieur
- faire les courses (achat de produits ménagers)
- faire des petites réparations dans la maison
- entretenir la cuisine : nettoyer les appareils électriques, le réfrigérateur, le congélateur
- préparer les repas ou réchauffer des repas préparés à l'avance



4. l'administration :
- remplir le relevé des prestations
- faire signer le relevé par le client
- transmettre le relevé au responsable

5. veiller à l'hygiène, à l'environnement et au bien-être au travail :
- **environnement**
  - évacuer et trier correctement les déchets
  - utiliser des produits les moins nocifs possibles pour l'environnement
- **hygiène et bien-être au travail**
  - veiller à sa sécurité personnelle en respectant les règles et instructions de sécurité
  - veiller à sa santé personnelle en étant attentif à l'hygiène au travail et à l'ergonomie
  - s'abstenir de toute violence et de tout harcèlement moral ou sexuel au travail

Source : photos du Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé pour la Recherche et la Formation en Neurochirurgie - Hôpital Erasme - http://undospourlavie.org.



I.2. Formation

Aucune formation spécifique n'est prévue. Il existe cependant des possibilités de formation structurée, par ex. :
- techniques de nettoyage, matériel de nettoyage
- communication et assertivité
- techniques de levage et de manutention

Formation au nettoyage chez les particuliers : www.formabanque.be (recherche : formation, rubrique 10 : services aux entreprises et collectivité/entretien - nettoyage).

II. Risques et prévention

Risques	Conséquences sur la santé	Prévention et Protection
Chute d'une hauteur : • prendre place sur une chaise parce qu'il n'y a pas d'escabeau • chute dans les escaliers (vieille maison)	• contusion • fracture • entorse • plaie	• utiliser un escabeau
Contact avec la chaleur lors de la préparation des repas	• brûlures	• utiliser des maniques ou des gants résistant à la chaleur
Chute, trébuchement, choc : • rugosité du sol • sol glissant dû aux produits d'entretien	• contusion • fracture • entorse • plaie	• revêtement de sol anti-dérapant • chaussures de travail fermées, à talon (max. 4 cm), avec profil et semelle anti-dérapante (type S3) • entretien régulier du sol • passages et accès libres • éviter les câbles électriques sur les surfaces de travail
Utilisation des produits d'entretien	• lésion dermatologique • lésion oculaire • affection des voies repiratoires»	• lire les étiquettes • prévoir des produits non nocifs • éviter les produits contenant du javel • porter des gants de ménage, pas de latex (allergie)
Manipulation et levage manuel de charges lourdes ou d'objets encombrants par ex. panier à linge, meubles	• lésion dorsale • lésion articulaire, musculaire et aux tendons	• utilisation d'une technique de levage appropriée • fiche d'instruction «manutention manuelle», voir website www.p-i.be
Charge de travail e.a. trop de postes de travail par travailleur, déplacement trop long, client exigeant	• impact sur la vie sociale • stress, burn-out	• prévoir des horaires de travail mûrement réfléchi
Utilisation de couteaux de cuisine	• coupure et plaie	• fiche d'instruction «utilisation de couteaux»
Protection de la maternité : • contact avec les excréments d'animaux (chien, chat, …) • contact avec des enfants	• risque d'infection	• porter des gants • écartement
Tabagisme (client)		
Déplacements, d'un client à l'autre, les courses		• prévoir des horaires de travail mûrement réfléchi • check-list utilisation des transports en commun, de la voiture (doc. techn. PI)





III. Vêtements de travail et EPI

VÊTEMENTS DE TRAVAIL :
Tablier (tablier en coton)

EPI :
- **Gants :** gants de ménage en nitrile

EPI :
- **Chaussures :** chaussures de travail fermées avec profil et semelle antidérapante, talon max. 4 cm

Pour information :
Il n'y a **pas d'évaluation** de santé **systématique**.
Les risques suivants peuvent entrer en considération pour une évaluation de santé préalable :
- Manutention manuelle de charges (avec risque de lésions dorsales)
- Protection de la maternité : éloignement en cas de présence d'enfants ou d'animaux sur le lieu de travail (risque de maladies infectieuses)





IV. Informations pour le client et l'aide-ménagère

4.1 Informations pour le client

Les tâches exécutées se situent dans la **sphère privée**. Les activités sans rapport avec l'aide-ménagère – réparation d'un évier, peinture, tapissage, jardinage, accueil des enfants, … – sont exclues.

Des conditions de travail sûres et saines sont non seulement un droit, mais aussi un avantage pour toutes les parties. La responsabilité en ce qui concerne la sécurité et la santé est partagée par la société de services, l'aide-ménagère et le client.

Il s'agit par exemple d'informer l'aide ménagère sur les dangers des produits d'entretien ou sur la nécessité de porter des gants lors de l'utilisation de ces produits, ou encore de leur fournir des explications sur la manière d'utiliser un produit en toute sécurité.



La sécurité avant tout

Quelques conseils utiles :

- Faites un rapide tour des lieux avec le travailleur et indiquez-lui les dangers potentiels tels que sols glissants, escalier raide, prise de courant défectueuse ou d'accès difficile, etc.
- Veillez à ce que le matériel mis à disposition soit en bon état et sans danger. Expliquez, au besoin, comment l'utiliser correctement.
- Mettez à disposition les équipements de protection individuelle nécessaires tels que gants de nettoyage, maniques … et une trousse de secours!
- Signalez au plus tôt tout accident à l'entreprise de services qui vous envoie le travailleur.
- Signalez rapidement à l'entreprise de services toute maladie très contagieuse telle que la grippe, la rubéole, la varicelle, la mononucléose, la méningite, la jaunisse, … Veillez à ce que votre aide-ménagère n'entre pas en contact avec le foyer d'infection.



La sécurité avant tout

Attention :

- Ne faites pas exécuter des travaux malsains, inadaptés ou dangereux tels que le nettoyage à l'extérieur par temps de pluie, de neige, lorsque les conditions atmosphériques sont mauvaises ou par des températures trop élevées ou trop basses, la manutention d'objets trop lourds, …
- Mettez-vous clairement d'accord sur la question du tabagisme.
- Sont interdits : l'entretien des locaux à usage professionnel, des cabinets ou des études, des cages d'escaliers communes, …
- Ne laissez pas l'aide-ménagère utiliser des produits corrosifs, des détachants ou des produits non étiquetés.
- Le travailleur peut signaler toutes les situations à risque à l'entreprise de services. Des problèmes de sécurité persistants entraînent la suspension du contrat.
- Evitez des conditions de travail insalubres.

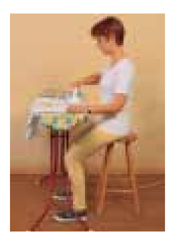
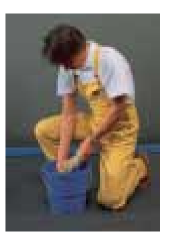




4.2 Informations pour l'aide-ménagère

En tant qu'aide-ménagère, vous aidez le client à entretenir sa maison en assurant une ou plusieurs des tâches suivantes :

- nettoyer la maison
- laver les vitres
- laver le linge
- repasser
- préparer des repas
- petits travaux de couture occasionnels
- faire les courses pour la famille


ATTENTION : certaines activités sont interdites, par ex. :

- réparer un évier
- réparer des appareils électriques
- peindre ou tapisser une pièce
- entretenir le jardin
- garder les enfants, …

! Laver les vitres à l'étage à l'extérieur n'est autorisé que lorsque les fenêtres s'ouvrent vers l'intérieur.
Interdit : laver les vitres (ou une partie des vitres) en se penchant vers l'extérieur ou en se trouvant sur l'appui de fenêtre.



Conseils pratiques :

- Utilisez un matériel en bon état et qui ne présente aucun danger. Demandez au besoin comment il faut l'utiliser correctement.
- Utilisez des équipements de protection individuelle, tels que gants de nettoyage, gants de cuisine, …
- N'effectuez pas de travaux malsains, inadaptés ou dangereux tels que nettoyer à l'extérieur par temps de pluie, de neige, d'intempéries ou par des températures trop basses ou trop élevées, soulever des objets trop lourds, …
- Mettez-vous clairement d'accord sur la question du tabagisme avec le client, afin d'éviter les nuisances liées à la fumée de tabac.
- N'utilisez pas de produits corrosifs ou de produits sans étiquette.
- Signalez toutes les situations à risque à votre employeur.

Check-list :

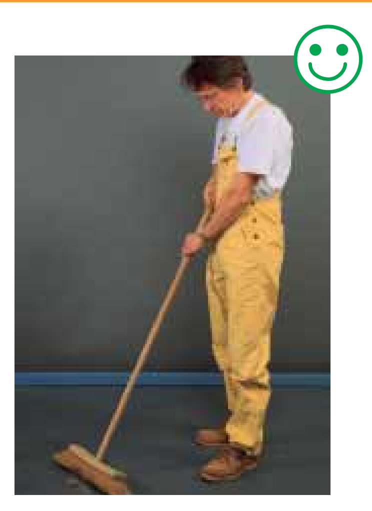
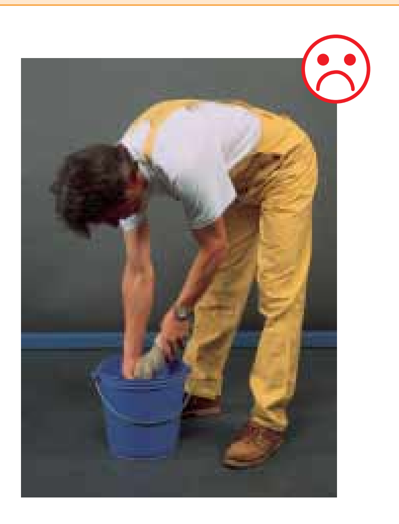
		Oui	Non
☐	Vous a-t-on fait visiter rapidement les lieux ?		
☐	Vous a-t-on signalé les dangers éventuels (par ex. sols glissants, escalier raide, prise défectueuse ou difficile à atteindre, etc.) ?		
☐	Utilise-t-on des produits à base d'eau de Javel ?		
☐	Le matériel présent est-il suffisant et propre (voir check-list matériel) ?		



Source : photos du Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé pour la Recherche et la Formation en Neurochirurgie - Hôpital Erasme - http://undospourlavie.org.



V. Un dos pour la vie

Nettoyage du sol	
 **CONSEIL :** tenez le manche du balai avec les pouces vers le haut, ainsi votre dos reste bien droit	
Veillez à utiliser un manche suffisamment long (le bout du manche doit arriver à hauteur de votre épaule)	Si le manche est trop court, fléchissez légèrement la jambe pour garder le dos bien droit
	
En tordant une serpillière/un torchon, il est indispensable de s'accroupir ou de s'agenouiller pour préserver son dos	



Source : photos du Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé pour la Recherche et la Formation en Neurochirurgie - Hôpital Erasme - http://undospourlavie.org.



VI. Matériel qui doit être utilisé par le travailleur

Cette liste comprend le matériel qui doit au minimum être présent pour effectuer les tâches convenues. Pour des tâches spécifiques figurant parmi la liste des tâches, le travailleur peut demander du matériel supplémentaire.

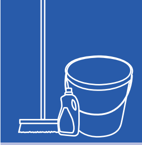
VETEMENT DE TRAVAIL		
FR - Une paire de gants NL - Handschoenen UK - Kitchen gloves DU - Haushaltshandschuhe ARAB - قفازات لمزاولة الأعمال المنزلية	TUR - Ev temizlik eldiveni RO - Mânuşi pentru menaj BG - Домакински ръкавици PL - Rękawiczki	
POUR UNE BONNE HYGIENE DES MAINS		
FR - Du papier essuie-tout NL - Keukenrol UK - Kitchen paper DU - Küchenrolle ARAB - ورقية تستعمل للتنشيف في المطبخلفافة	TUR - Kağıt havlu RO - Prosoape de hârtie BG - Кухненска ролка PL - Papier kuchenny	
FR - Un pousse-mousse NL - Vloeibare handzeep met pomp UK - Liquid handsoap pump DU - Flüssige Handseife mit Dosierpumpe ARAB - عبوة من الصابون السائل مع مضخة	TUR - Pompalı sıvı el sabunu RO - Săpun lichid cu pompă BG - Течен сапун с помпа PL - Mydło do rąk w płynie, z pompką	
ENTRETIEN		
FR - Une loque à poussières NL - Stofdoek UK - Duster DU - Staubtuch ARAB - ممسحة للغبرة	TUR - Toz bezi RO - Cârpă de praf BG - Кърпа за бърсане на прах PL - Ściereczka do kurzu	
FR - Une éponge NL - Spons UK - Sponge DU - Schwamm ARAB - اسفنجة	TUR - Sünger RO - Bureţi BG - Гъба PL - Gąbka	
FR - Une éponge NL - Schuursponsje UK - Sponge scourer DU - Scheuerschwämme ARAB - اسفنجات صغيرة تستخدم للحكّ	TUR - Ovma süngerleri RO - Bureţi abrazivi BG - Абразивни гъби PL - Gąbka do szorowania	
FR - Un seau en plastique avec une bonne poignée NL - Plastic emmers met goede handgreep UK - Plastic buckets with a good handle DU - Plastikeimer mit gutem Handgriff ARAB - كي مع مقبض متين سطل بلاستيكي	TUR - Iyi kulplu plastik kova RO - Găleţi din plastic cu mâner adecvat BG - Пластмасови кофи с удобни дръжки PL - Plastikowe wiaderka z dobrym uch-wytem	
FR - Une peau de chamois NL - Synthetisch zeemvel UK - Synthetic shammy DU - Synthetische Fensterleder ARAB - جلد للتنظيف مكونة من مواد اصطناعية	TUR - Sentetik deri RO - Lavetă sintetică BG - Синтетична гюдерия PL - Ircha syntetyczna	

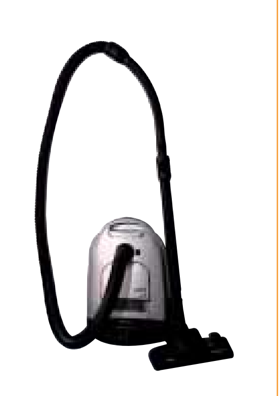




FR - Une raclette pour vitres NL - Raamtrekker UK - Squeegee for window cleaning DU - Fensterreiniger ARAB - مساحة للزجاج	TUR - Çam çekçeki RO - Ştergător de geam BG - Професионална четка за прозорци PL - Ściągaczka do okien	
FR - Une serpillière synthétique NL - Synthetische dweilen UK - Synthetic floor cloths DU - Synthetische Putztücher ARAB - قشاطة من المواد الاصطناعية	TUR - Sentetik peluş moplar RO - Lavete sintetice pentru pardoseli BG - Синтетични подочистачки PL - Mop syntetyczny	
FR - Une brosse et une ramassette NL - Vuilblik en handborstel UK - Dustpan and brush DU - Handfeger und Schaufel ARAB - لقاطة للأوساخ مع فرشاة تستخدم باليدين	TUR - Faraş ve el fırçası RO - Făraş cu perie BG - Лопатка и ръчна четка за отпадъци PL - Szufelka i zmiotka	
FR - Un balai NL - Zachte borstel (veegborstel) UK - Soft brush (sweeping brush) DU - Weiche Besen ARAB - فرشاة رقيقة للكناسة (الممسح)	TUR - Yumuşak fırça (saplı süpürge) RO - Mătură moale (pentru şters) BG - Мека четка за под PL - Miękka szczotka (miotła)	
FR - Une brosse à poil dur NL - Harde borstel UK - Stiff brush DU - Harte Besen ARAB - فرشاة قاسية	TUR - Sert fırça RO - Mătură tare BG - Твърда четка PL - Twarda szczotka	
FR - Une brosse WC NL - Toiletborstel UK - Toilet cleaner DU - WC-Bürste ARAB - فرشاة للتواليت	TUR - Tuvalet fırçası RO - Perie pentru toaletă BG - Четка за тоалетна PL - Szczotka do toalety	
FR - Un sac poubelle NL - Vuilniszakken UK - Refuse bags DU - Müllbeutel ARAB - أكياس للزبالة	TUR - Çöp torbaları RO - Saci menajeri BG - Торби за смет PL - Worki na śmiecie	
FR - Une raclette NL - Trekker met effen rubberen strip UK - Squeegee with flat rubber strip DU - Bodenzieher mit glattem Gummistrip ARAB - إزالة المساحة للبلاط مع عارضة من المطاط	TUR - Pürüzsüz kauçuk çekçek RO - Ştergător cu bandă netedă de cauciuc BG - Четка с равен каучуков косъм PL - Mop z równym gumowym paskiem	
FR - Une escabelle/un escabeau (échelle stable avec maximum 6 marches et une barre d'appui) NL - Stabiele trapladder met maximum 6 treden (alle treden aanwezig) en steungreep UK - Stable stepladder with no more than 6 steps (all steps present) and support rail DU - Stabile Stufenleiter mit maximal 6 Stufen (alle Stufen vorhanden) und Stützgriff ARAB - سلم ثابت بست درجات كحد أقصى (جميع الدرجات متواجدة) مع مقبض مساند	TUR - En fazla 6 basamaklı ve korkuluklu açılır sabit ayaklı merdiven (tüm basamakları mevcut) RO - Scară stabilă cu maxim 6 trepte (toate treptele prezente) şi mâner de sprijin BG - Стабилна стълба с максимум 6 стъпала (всички стъпала са монтирани) и подпора PL - Stabilna drabina stopniowa z maksymalnie 6 stopniami (wszystkie stopnie na miejscu) i z uchwytem do podparcia	







FR - Un balai mécanique ou un aspirateur (avec des sacs de réserve)
NL - Rolveger of stofzuiger (met voldoende reserve opvangzakken) indien er tapijten aanwezig zijn
UK - Carpet sweeper or vacuum-cleaner (with sufficient number of spare dust bags) if there are carpets
DU - Teppichkehrer oder Staubsauger (mit ausreichend Ersatzstaubsaugerbeutel) falls Teppiche vorhanden sind
ARAB - مع عدد كاف من الأكياس الإضافية) إذا كانت الأرض(مكنسة كهربائية مغطاة بالسجاد
TUR - Eğer halı varsa gırgır veya elektrikli süpürge (yeterli miktarda yedek torbalı)
RO - Perii rotative sau aspirator (cu suficienţi saci de rezervă) dacă există covoare
BG - Ролкова подочистачка или прахосмукачка (с достатъчно резервни торбички) в случай че се използва за чистене на килими
PL - Zamiatarka lub odkurzacz (z wystarczającym zapasem worków) jeśli są dywany

PRODUITS DE NETTOYAGE (Ne JAMAIS mélanger les produits !)

FR - Un détergent pour les sols
NL - Vloerzeep
UK - Floor soap
DU - Bodenseife
ARAB - صابون للأرض
TUR - Zemin temizlik sabunu
RO - Detergent pentru pardoseli
BG - Препарат за почистване на под
PL - Płyn do mycia podłóg

FR - Un produit d'entretien multi-usages
NL - Allesreiniger
UK - All-purpose cleanser
DU - Allesreiniger
ARAB - منّظف للاستعمالات المتعددة
TUR - Çok amaçlı temizleyici
RO - Detergent universal
BG - Универсален почистващ препарат
PL - Uniwersalny płyn do czyszczenia

FR - Un détergent WC (de préférence sans javel)
NL - WC-reiniger (bij voorkeur zonder javel)
UK - Toilet bowl cleanser (preferably without javel)
DU - WC-Reiniger (vorzugsweise ohne Javel)
ARAB - ا يحتوي على مادة الكلور) فضل أن منّظف للتواليت (من الأ
TUR - Çok amaçlı temizleyici
RO - Detergent pentru WC (preferabil fără apă de Javel)
BG - Препарат за почистване на тоалетни чинии (за предпочитане без белина)
PL - Tuvalat temizleyici (tercihen çamaşır suyu içermeyen)

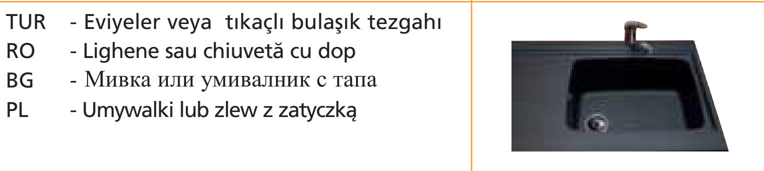
FR - Un produit de vaisselle
NL - Afwasproduct
UK - Washing-up liquid
DU - Abwaschprodukte
ARAB - سائل لتنظيف الصحون
TUR - Bulaşık deterjanı
RO - Detergent de vase
BG - Веро
PL - Środek do mycia naczyń

PREPARATION DU REPAS

FR - Des casseroles et des poêles avec poignées fixes
NL - Potten en pannen met vaste handgrepen
UK - Pots and pans with fixed handles
DU - Töpfe und Pfannen mit festen Handgriffen
ARAB - طناجر وسخانات مع مقابض ثابتة لليدين
TUR - Sabit kulplu tencereler ve tavalar
RO - Oale şi tigăi cu mâner fix
BG - Тенджери и тигани със здрави дръжки
PL - Garczki i patelnie z mocnymi uchwytami



FR - Une cuisinière avec min. 2 plaques de cuisson
NL - Fornuis met minstens 2 kookvuren
UK - Cooker with at least 2 hotplates
DU - Herd mit mindestens 2 Kochplatten
ARAB - للطبخ على الأقل ٢ غاز مع غيتينطب
TUR - En azından iki gözlü ocak
RO - Plită cu cel puţin 2 ochiuri pentru gătit
BG - Готварска печка с най-малко 2 котлона
PL - Kuchenka z minimalnie 2 palnikami



FR - Un évier
NL - Wasbekken of gootsteen met dop
UK - Sink with plug
DU - Waschbecken oder Spülbecken mit Ablauf
ARAB - مغسلة للمطبخ مع سدادة
TUR - Eviyeler veya tıkaçlı bulaşık tezgahı
RO - Lighene sau chiuvetă cu dop
BG - Мивка или умивалник с тапа
PL - Umywalki lub zlew z zatyczką



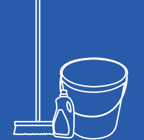


FR - Un set de couverts NL - Voldoende bestek UK - Enough cutlery DU - Besteck ARAB - لوازم كافية من الشوك والسكاكين والملاعق	TUR - Yeterince çatal bıçak RO - Tacâmuri suficiente BG - Пълен комплект прибори PL - Wystarczająca ilość sztućców
FR - Un couteau de cuisine NL - Scherp keukenmesje UK - Scharp kitchen knife DU - Scharfes Küchenmesser ARAB - سكين حاد للمطبخ	TUR - Keskin mutfak bıçağı RO - Cuțit de bucătărie ascuțit BG - Остър кухненски нож PL - Ostry nóż kuchenny
FR - Une planche à découper NL - Snijplank UK - Chopping board DU - Küchenbrett ARAB - لوحة لتقطيع الخضار	TUR - Doğrama tahtası RO - Tocător BG - Дъска за рязане PL - Deska do krojenia
FR - Une paire de maniques NL - Pottenlapjes UK - Oven cloths DU - Topflappen ARAB - قطع قماش للطناجر	TUR - Tutacaklar RO - Suporturi termorezistente BG - Ръкохватки PL - Łapki do garnków
FR - Un essuie de cuisine NL - Keuken handdoeken UK - Kitchen towels DU - Küchenhandtücher ARAB - محارم من القماش للمطبخ	TUR - Mutfak el bezleri RO - Prosoape de bucătărie BG - Кухненски кърпи PL - Ścierki do rąk

LESSIVE ET REPASSAGE

FR - Un produit de lessive NL - Wasmiddel UK - Detergent DU - Waschmittel ARAB - سائل للغسيل	TUR - Çamaşır deterjanı RO - Detergent BG - Перилни препарати PL - Środek do prania
FR - Des pinces à linge NL - Wasknijpers UK - Clothes-pegs DU - Wäscheklammern ARAB - ملاقط للغسيل	TUR - Çamaşır mandalları RO - Cârlige BG - Щипка за пране PL - Spinacze do prania
FR - Un fer à repasser (de préférence à vapeur) NL - Strijkijzer (bij voorkeur stoomstrijkijzer) UK - Iron (preferably a steam iron) DU - Bügeleisen (vorzugsweise Dampfbügeleisen) ARAB - مكواة (ويفضل مكواة على البخار)	TUR - Ütü (tercihen buharlı ütü) RO - Fier de călcat (preferabil fier de călcat cu aburi) BG - Ютия (за предпочитане парна ютия) PL - Żelazko (najlepiej z funkcją pary)
FR - Une planche à repasser réglable NL - Verstelbare strijkplank UK - Ironing board with adjustable height DU - Verstellbares Bügelbrett ARAB - طاولة للكوي قابلة للضبط	TUR - Ayarlı ütü masası RO - Masă de călcat reglabilă BG - Сгъваема дъска за гладене PL - Składana deska do prasowania





VII. Visite au client

Les questions suivantes concernant le bien-être au travail vous permettent d'informer le travailleur quant aux tâches à effectuer et aux conditions de travail.

En général :

- En quelle(s) langue(s) le client peut-il expliquer le travail à l'aide-ménagère ?
- Qui donne les premiers soins en cas d'accident ?
- Y a-t-il une trousse de secours sur le lieu de travail ?

Questions spécifiques :

- Quelles sont les tâches spécifiques ?
- Chez qui l'aide-ménagère travaillera-t-elle ? Des personnes âgées ? Une famille avec enfants (en bas âge) ? …
- Quel est l'horaire du travailleur ?
- Utilise-t-on des produits d'entretien, de désinfection ? Lesquels ?
- Y a-t-il un endroit correctement équipé pour se laver les mains ?
  - ❑ eau chaude et froide
  - ❑ savon liquide
  - ❑ lingettes jetables pour s'essuyer les mains
  - ❑ corbeille
- Quels appareils le travailleur devra-t-il utiliser ?
  - ❑ Cuisine : cuisinière électrique ou au gaz, lave-vaisselle, …
  - ❑ Entretien : aspirateur, cireuse, …





Check-list habitation

1. Sécurité

	Oui	Non
Escaliers et passages		
Éclairage suffisant dans tous les endroits auxquels il faut accéder		
Sol sans obstacles, par ex. câbles électriques		
Escaliers : en bon état sans obstacles équipés de rampes solides équipés d'un antidérapant		
Les tapis et chemins d'escalier sont bien fixés		
Installations électriques		
Fusibles sans défauts visibles		
Prises et interrupteurs bien fixés dans le mur		
Toutes les prises, cordons électriques et rallonges sont en bon état		
Les appareils électriques ne sont pas endommagés		
Les appareils électriques ne sont pas rangés dans des conditions anormalement humides		
Escabeau		
Pour les travaux en hauteur, on a prévu : - une échelle double avec sécurité (sangle, chaîne) - un marchepied		
Echelle : stable équipée de semelles antidérapantes		
Les marches et la plate-forme sont droites, solidement fixées et sans fissures		
Les marches sont équipées de profils antidérapants		
Produits d'entretien		
Les produits sont dans leur emballage d'origine		
Seuls sont présents des produits à usage domestique (pas d'ammoniaque, esprit-de-sel, déboucheur et produits à usage industriel) **Attention :** l'usage de produits à base de javel est fortement déconseillé		
L'étiquette des produits est complète		
Le mode d'emploi des produits est présent		
Chauffage et eau chaude (sanitaire)		
La ventilation est suffisante		
Les gaz de combustion sont correctement évacués		
Les conduites de gaz flexibles ne sont pas endommagées		
Détecteur de CO présent		





	Oui	Non
Divers		
Le matériel de travail présente des défauts		
On peut facilement et rapidement évacuer les lieux en cas de danger, par ex. incendie		

2. Équipements de travail

→ **Vérifiez la qualité et l'état du matériel et des produits à l'aide de la check-list «Matériel qui doit être utilisé par l'aide-ménagère»**

	Oui	Non
Le matériel et les produits demandés sont disponibles dès le début de la mission (et au plus tard 2 semaines après le début de celle-ci)		
Le matériel est propre		
Le matériel est et doit rester en bon état et être sûr, c'est-à-dire : - Les cordons électriques des appareils sont en bon état - Il n'y a pas de fuite de gaz - Le matériel usé est remplacé en temps et en heure		
Un travailleur ne peut amener ni son propre matériel et/ou produits pour l'exécution de ses différentes tâches		

3. Hygiène

	Oui	Non
Eau courante		
Maison suffisamment propre		
Moisissures sur les murs		
Animaux domestiques Si oui, lesquels : chien, chat, poule, …		

4. Ergonomie

	Oui	Non
Les manches des balais ont une longueur de 150 cm au moins		
Planche à repasser réglable en hauteur		
Le travail en hauteur (max. 2,5 m) n'est autorisé que s'il y a un escabeau, une échelle stable		





VIII. La chasse aux risques





Solutions

1) Situation : cuisine

- Animal (domestique) sur la table pendant la préparation du repas
- Armoire de cuisine ouverte en faisant la cuisine
- Tirer sur le cordon électrique du fouet électrique

2) Situation : entretien

- Le travailleur monte sur une chaise pour laver les vitres
- Bouteille de «cola» remplie de produit d'entretien
- Mauvaise prise en main du balai
- Travailler avec des talons hauts

3) Situation : repassage

- Cordon électrique de l'aspirateur est endommagé
- Planche à repasser trop basse
- Travailler en portant des bijoux

